

**Diese Geschäftsbedingungen sollen Antworten auf Fragen geben, wenn nicht explizit zusammen etwas abgemacht wurde.**

Die AGB dient dem beidseitigen Interesse, soll unliebsame Überraschungen vermeiden und Klarheit geben.

**1. Geltung der Bedingungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil des zwischen dem Vertragspartner (Besteller) und der web-it-easy.ch GmbH über den Bezug von Internet-Dienstleistungen wie umseitig beschrieben abgeschlossenen Vertrages.

**2. Begriff**

Die web-it-easy.ch GmbH in Herisau, nachfolgend "web-it-easy.ch GmbH" genannt, ist eine im Handelsregister eingetragene GmbH nach Schweizerischem Recht (772ff OR) mit dem Zweck Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Internet und der Informatik im Allgemeinen zu erbringen.

**3. Vertrag**

Eine verbindliche Annahme des Kundenauftrages gilt als erfolgt, wenn der Kunde sowie der Vertreter der web-it-easy.ch GmbH den umseitigen Vertrag unterzeichnet. Spätere, zusätzliche Aufträge zu einem bereits laufenden Auftrag haben sowohl in schriftlicher als auch in mündlicher Form Gültigkeit. Die Rechtsform dieses Vertrages ist der Werkvertrag gemäss Art. 363ff OR.

**4. Dauer**

Dieser Vertrag ist auf eine feste Dauer von 3 Jahren abgeschlossen und beginnt mit der Unterzeichnung dieses Auftrages oder nach Absprache. Die provisorische Aufschaltung der Website erfolgt auf elektronischem oder schriftlichem Weg auf einer Subdomain zusammen mit einer Korrekturmeldung. Mit der (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Genehmigung der Korrekturunterlagen innert 5 Tagen nach deren Zusendung wird die Aufschaltung definitiv.

Sollte der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der Laufzeit mit eingeschriebenem Brief gekündigt werden, so verlängert sich die Laufzeit automatisch um ein weiteres Jahr.

**5. Angebot**

Die web-it-easy.ch GmbH offeriert einen Pauschalpreis für das Erstellen der Website. Wünscht der Besteller zusätzliche Inhalte, so wird der zusätzlich benötigte Zeitaufwand gemäss einem Stundenansatz von Fr. 175.— verrechnet. Diese Zusatzaufträge werden zu den geltenden Tarifen ausgeführt, ohne dass ein erneuter Kostenvoranschlag erstellt wird. Die Angebote der web-it-easy.ch GmbH sind freibleibend und unverbindlich, zudem behält sich die web-it-easy.ch GmbH das Recht vor, Kundenaufträge abzulehnen.

**6. Leistungen und Preise**

Im offerierten Pauschalpreis sind die Leistungen für die Gestaltung und Aufschaltung der Website inkl. Einrichtung des Administrationsbereiches (cms) für die Aktualisierung der Website durch den Besteller. Für gewisse zusätzliche Arbeiten kann eine Pauschale verrechnet werden. Alle Preise sind in Fr. Die angebotenen Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Die erbrachten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Preises im Eigentum von web-it-easy.ch GmbH.

**7. Sprache**

Der offerierte Pauschalpreis gilt nur für die Ausführung der Website in einer einzigen Sprache. Wir bieten die Umsetzung in Englisch als zusätzliche Option an. Andere Sprachen können einbezogen werden, sofern die Übersetzung seitens des Bestellers erfolgt. Die Verrechnung erfolgt nach Aufwand.

**8. Urheberrecht**

Durch die beidseitige Erfüllung der Leistungspflichten gehen sämtliche Rechte ausser dem Urheberrecht auf den Besteller über. Im Quellcode ist unter Autor ein Hinweis auf die web-it-easy.ch GmbH als Urheber der Website vermerkt. Es bleibt ein Link auf die web-it-easy.ch GmbH, eine Nichterwähnung bedarf einer schriftlichen Vereinbarung. Die web-it-easy.ch GmbH ist berechtigt, die erstellte Homepage mit Screenshot und Link in seiner Referenzliste zu verwenden.

**9. Inhalt der Website**

Der Besteller ist für den Inhalt der von ihm gewünschten Leistung selbst verantwortlich. Insbesondere hat er dafür Sorge zu tragen, dass der Inhalt der Seiten keine gesetzlichen Bestimmungen verletzt, insbesondere keine Immaterialgüterrechte Dritter (z.B. Urheber- oder Markenrechte) verletzt und nicht gegen gute Sitten verstösst.

**10. Gewährleistung, Haftung**

Die Gewährleistung für allfällige Mängel der von der web-it-easy.ch GmbH erbrachten Leistungen bzw. erstellte Websites wird im Rahmen

des gesetzlich Möglichen und Zulässigen ausdrücklich wegbedungen. Die web-it-easy.ch GmbH haftet insbesondere nicht für eine Nichtaufnahme der Website in einer Suchmaschine. Der Besteller hat ausschliesslich Anspruch auf eine allfällige Nachbesserung einer nicht funktionierenden Website, aber insbesondere keine weitergehenden Rechte auf Wandelung, Minderung oder Ersatz des durch eine mangelhafte Website entstandenen Schadens. Ausgeschlossen sind auch alle Ansprüche des Bestellers auf Ersatz von mittelbaren, indirekten oder Folgeschäden (einschliesslich entgangene Aufträge, Einnahmen oder Gewinne, Rückrufkosten, Betriebsunterbruch, Ansprüche Dritter) und von allen übrigen Kosten, die dem Besteller im Zusammenhang mit einer mangelhaften Homepage entstanden sind. Eine Beanstandung oder Mängelrüge berechtigt den Käufer nicht, die Zahlung des vereinbarten Preises zurückzuhalten (vgl. Ziffer 15). Für den Inhalt der Homepage ist ausschliesslich der Besteller verantwortlich.

**11. Lieferung**

Der Besteller verpflichtet sich, die erforderlichen Daten etc. für die gewünschte Website dem Vertreter der web-it-easy.ch GmbH bei Vertragsunterzeichnung auszuhandigen oder sie innert 7 Tagen seit Vertragsunterzeichnung an die web-it-easy.ch GmbH zu senden. Die Erstellung eines kompletten Internetauftritts sollte maximal eine Monat in Anspruch nehmen. Dies gilt aber nur als Richtwert. Siehe auch Vertragspunkt „Dauer“. Der Besteller hat keinen Anspruch auf Ablieferung an einem bestimmten Zeitpunkt, ausser die Parteien haben einen fixen Liefertermin vereinbart. Die web-it-easy.ch GmbH ist zur Erbringung ihrer vertraglichen Leistungen erst verpflichtet, wenn die Zahlung des Bestellers eingegangen ist (vgl. Ziffer 15).

**12. Ausführung**

Die web-it-easy.ch GmbH ist dazu berechtigt, nach eigenem Ermessen Dritte (Subakkordanten) zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen, insbesondere zur Erstellung des Websitedesigns, beizuziehen.

**13. Domain-Namen**

Die web-it-easy.ch GmbH wird gegenüber der jeweiligen Domain-Vergabe Organisation lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschliesslich der Besteller berechtigt und verpflichtet. Der Besteller versichert, dass durch die Registrierung der gewünschten Internet-Domain keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Besteller ist für die Wahl des Domainnamens allein verantwortlich. Die Beantragung der Domain durch die web-it-easy.ch GmbH stellt keine Gewährleistung der Zuteilung des gewünschten Domainnamens dar.

**14. Webstatistik und Verfügbarkeit**

Die Webstatistik und die Verfügbarkeit der Website wird nicht von der web-it-easy.ch GmbH garantiert, sondern obliegt dem Provider.

**15. Bezahlung**

Der Besteller verpflichtet sich, den vereinbarten Betrag gemäss umseitigen Bestimmungen zuzüglich Mehrwertsteuer sofort nach Vertragsunterzeichnung zu überweisen. Der Besteller ist insbesondere für die umseitig vereinbarten Kosten des Webauftritts (Web-Präsenz Midi und/oder Web-Auftritt Plus) zur Zahlung verpflichtet, bevor die web-it-easy.ch GmbH Leistungen erbracht hat. Die web-it-easy.ch GmbH ist beim Datum der Rechnungsstellung, jedoch frei. Eine Rechnungsstellungsstellung erst nach angefangener Arbeit bedeutet keinen Verzicht auf die Vorleistungspflicht des Bestellers. Bei Nichtbezahlung resp. im Inkassofall wird der gesamte für die Laufzeit (inkl. Hostinggebühren) vereinbarte Betrag zur Zahlung fällig. Zudem fallen ab dem Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung Verzugszinsen zu 5% an.

**16. Geheimhaltung**

Die web-it-easy.ch GmbH verpflichtet sich, vertrauliche Kundendaten nicht an Dritte zugänglich zu machen, auch nicht nach Vertragsende. Der Besteller bezeichnet vertrauliche Kundendaten ausdrücklich als solche.

**17. Weitere Bestimmungen**

Die unterzeichnende Person bestätigt, den Besteller rechtsgültig vertreten zu können. Der vollmachtlose Vertreter hat den vollen Nettopreis zu bezahlen. Des Weiteren bestätigt sie, sämtliche Bestimmungen dieses Vertrages gelesen und gebilligt zu haben.

Anwendbar ist **Schweizerisches Recht**. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der web-it-easy.ch GmbH, derzeit in **Herisau**.

**18. Gültigkeit**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. Dezember 2012 und behalten die Gültigkeit bis zur Veröffentlichung neuer Bestimmungen.

Ort

Datum

web-it-easy.ch GmbH

Stempel und Unterschrift